

Cuprins

Prefață.....	XI
Cuvânt-înainte.....	XV
Abrevieri.....	XXV
Capitolul I. Rolul performanței instituționale într-o societate bazată pe valorile fundamentale ale statului de drept.....	1
Secțiunea 1. Valorile europene ale statului de drept și reflectarea acestora în activitatea entităților administrației publice	1
§1. Valori europene și principii fundamentale ale statului de drept.....	1
§2. Administrația publică, dimensiune tehnică a puterii statului	7
§3. Reflectarea principiilor și valorilor europene în activitatea administrației publice.....	10
3.1. Principii care guvernează activitatea administrației publice	10
3.2. Interesul public, drepturile cetățenilor și buna guvernare	18
§4. Răspundere și responsabilitate în administrația publică.....	26
§5. Concluzii privind oglindirea valorilor și principiilor europene în administrația publică.....	33
Secțiunea a 2-a. Abordări conceptuale privind performanța în sectorul public	34
§1. Considerații generale privind performanța	34
1.1. Conceptualizare și domenii de referință	34
1.2. Performanța organizației și performanța socială	38
§2. Performanța instituțională și factorii care o influențează	44
§3. Măsurarea și evaluarea performanței instituționale a entităților de administrație publică	58

§4. Concluzii privind performanța instituțională.....	64
Secțiunea a 3-a. Forme de evaluare și colaborare în srijinul dezvoltării performanței în sectorul public.....	66
§1. Exercițarea controlului performanței instituționale de către instituții abilitate	66
1.1. Monitorizarea și evaluarea internă a performanței instituționale	67
1.2. Evaluarea externă a performanței instituționale. Instituții supreme de audit	73
§2. Imaginea performanței sectorului public reflectată în evaluările organismelor internaționale	77
§3. Imaginea generală a performanței sectorului public văzută de societatea civilă	79
§4. Colaborarea între entitățile cărora le-au fost atribuite competențe și care exercită atribuții în evaluarea performanței sectorului public.....	85
§5. Concluzii privind monitorizarea și evaluarea performanței instituționale.....	90
Concluzii parțiale cu privire la rolul performanței instituționale într-o societate bazată pe valorile fundamentale ale statului de drept	92

Capitolul II. Mecanisme prin care este verificată performanța la nivelul entităților de administrație publică din România.....

Secțiunea 1. Modul de aplicare a evaluării și măsurării performanței în cadrul entităților de administrație publică din România.....	97
§1. Aplicarea principiilor în organizarea și funcționarea administrației publice din România, satisfacerea inte- resului public și respectarea drepturilor cetățenilor.....	97
§2. Cadrul legal de prezentare a performanței entităților de administrație publică.....	101
§3. Mecanisme de evaluare internă a performanței la nivelul entităților de administrație publică din România	112

3.1. Implementarea mecanismelor interne de evaluare a performanței entității publice în România	112
3.2. Modele de măsurare și evaluare a performanței instituțiilor publice din România	118
3.3. Indicatori de performanță implementați în activitatea entităților de administrație publică din România	122
3.3.1. Exemple de indicatori ai performanței în domeniul administrării fiscale	124
3.3.2. Exemple de indicatori ai performanței în domeniul protecției mediului	132
3.3.3. Exemple de indicatori ai performanței în domeniul asistenței sociale	142
§4. Concluzii privind modul de aplicare a măsurării și evaluării performanței în cadrul entităților de administrație publică din România	145
Secțiunea a 2-a. Mecanisme externe de evaluare a performanței la nivelul entităților de administrație publică din România	147
§1. Contribuția organismelor internaționale la dezvoltarea performanței sectorului public din România.....	147
§2. Rolul de avertizor al societății civile din România, în interesul public general	155
§3. Exercițarea auditului public extern în România.....	160
§4. Experiența în auditarea performanței sectorului public din România	163
§5. Concluzii privind mecanismele externe de evaluare a performanței la nivelul entităților de administrație publică din România.....	166
Secțiunea a 3-a. Contribuția instituțiilor supreme de audit la evaluarea și asigurarea performanței instituționale.....	168
§1. Rolul auditului public extern la respectarea valorilor și principiilor fundamentale ale statului de drept	168
§2. Abordări specifice auditării performanței sectorului public, la nivelul instituțiilor supreme de audit europene	171

§3. Concluzii privind contribuția instituțiilor supreme de audit la evaluarea și asigurarea performanței instituționale	185
Concluzii parțiale cu privire la aplicarea mecanismelor prin care este verificată performanța la nivelul entităților de administrație publică.....	186

Capitolul III. Analiza performanței instituționale a entităților de administrație publică prin utilizarea modelelor avansate 192

Secțiunea 1. Utilizarea modelelor de analiză a datelor și <i>benchmarking intern</i> pentru evaluarea performanței instituționale	192
§1. Motivația alegerii modelelor de analiză a datelor și <i>benchmarking</i> pentru evaluarea entităților de administrație publică din România	192
§2. Descrierea metodologiei aplicate pentru măsurarea performanței instituționale, prin utilizarea modelelor de analiză a datelor	194
§3. Colectarea datelor utilizate pentru analiza și fiabilitatea acestora	195
§4. Analiza cantitativă pentru măsurarea performanței entităților de administrație publică din România.....	219
§5. Concluzii privind utilizarea modelelor de analiză a datelor și <i>benchmarking intern</i> , pentru evaluarea performanței instituționale.....	225
Secțiunea a 2-a. Analiza anvelopei datelor (DEA) pentru măsurarea indicatorilor de performanță ai agențiilor județene din domeniul asistenței sociale din România	226
§1. Aplicarea modelului de analiză a anvelopei datelor (DEA)	226
§2. Rezultatele analizei datelor și evaluarea indicatorilor de performanță.....	232
§3. Concluzii privind utilizarea modelului DEA	236
Secțiunea a 3-a. Explorarea perspectivelor în utilizarea modelelor avansate pentru măsurarea și evaluarea performanței instituționale.....	237

§1. Tranziția către mediul digital și Inteligența Artificială, obiective prioritare ale Uniunii Europene.....	237
§2. Utilizarea Inteligenței Artificiale în domeniul auditului.....	242
§3. Concluzii privind perspectivele în utilizarea modelelor avansate pentru măsurarea și evaluarea performanței instituționale.....	247
Concluzii parțiale cu privire la utilizarea modelelor avansate pentru evaluarea performanței instituționale.....	248
Capitolul IV. Concluzii finale și propuneri.....	251
Anexe.....	261
Anexa nr. 1. Venituri realizate la nivelul DGRFP Iași, în perioada 2017-2022	261
Realizări venituri de către administrațiile fiscale	262
Anexa nr. 2. Gradul de depunere voluntara a declarațiilor fiscale, pe tipuri de impozit – anul 2021	263
Anexa nr. 3. Gradul de conformare voluntară la plata obligațiilor fiscale – anul 2021	264
Anexa nr. 4. Declarații depuse utilizând mijloace de transmitere electronice.....	265
Anexa nr. 5. Gestionarea Declarației Unice.....	266
Anexa nr. 6. Cantitățile de deșeuri generate în perioada 2015-2019.....	267
Anexa nr. 7. Autorizații de recoltare floră/fauna emise în perioada 2015-2021	268
Anexa nr. 8. Analiza cu privire la autorizațiile de recoltare a florei sau faunei, emise de către APM Iași, în perioada 2015-2021	269
Anexa nr. 9. Analiză diagnoză – Criterii relevante pentru analiza comparativă	271
Anexa nr. 10. Compararea conducerii SAI.....	274
Anexa nr. 11. Reprezentare grafică a evoluției indicatorilor de cheltuieli, pe capitole bugetare, pentru 42 de agenții județene, în perioada 2019-2022.....	276
Anexa nr. 12. Baza de date creată pentru consolidarea valorilor în cadrul categoriilor de cheltuieli bugetare.....	277

Anexa nr. 13. Răspuns solicitare timpi medii	278
Anexa nr. 14. Lista surselor de date pentru cele 42 de unități analizate. Surse de date – agenții teritoriale (AJPIS)	280
Anexa nr. 15. Baza de date agregată.....	283
Anexa nr. 16. <i>Matricea de output</i> , pentru 42 de unități de studiu și pentru fiecare an (2019-2022)	284
Bibliografie	289
Lista anexelor	298
Lista figurilor	299